

POLÍTICA DE PRIVACIDADE & COOKIES DA PEPISCO

Olá!

Nós, da PepsiCo, prezamos por relações de confiança e transparência. Por isso desenvolvemos este Política de Privacidade e Cookies, que descreve todos os processos que utilizamos para tratar os dados pessoais dos usuários e consumidores.

Esta Política é aplicável para:

- **Usuários e consumidores** que participam das nossas promoções, campanhas, eventos (presenciais e online) e/ou navegam em nossos canais, independente do produto ou marca.
- **Consumidores** que entram em contato com nosso SAC, seja por chatbot, e-mail, telefone ou outro canal.

*Caso você seja funcionário, terceiro e/ou candidato, acesse a Política de Privacidade correspondente.

Zelar pela sua privacidade e segurança é a nossa missão!

Contato

Caso você tenha dúvidas, poderá entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, o Escritório Opice Blum Advogados, representado por Henrique Fabretti Moraes, através do e-mail:

encarregado.lgpd@pepsico.com

Antes de explicarmos direitinho todo nosso tratamento de dados pessoais, é importante que você saiba de **seus dados fornecidos à PepsiCo poderão ser aplicados para todas as nossas marcas e produtos.**

Assim, se não concordar com as condições descritas nesta Política, recomendamos que você não use os serviços ou interações detalhadas aqui.

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Dados de identificação

Nome completo, data de nascimento, estado civil, profissão, gênero e CPF.

Informações comportamentais

Perfil de consumo, padrão de uso de redes sociais, engajamento socioeconômico, hábitos comportamentais etc.

Dados de contato

Endereço, telefone, celular e e-mail.

Dados de imagem

Sua ligação com o nosso SAC é gravada e você pode ser filmado em nossos eventos presenciais, quando aplicável.

Dispositivos eletrônicos

Provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão), opções de habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies.

Dado Pessoal Sensíveis

Podemos coletar alguns dados de saúde, como alergias, intolerâncias e restrições alimentares.

Dados gerais

Conteúdo que você nos envia por livre e espontânea vontade, que pode ser coletado pelo chat online, e-mail, publicações em redes sociais, aplicativos ou alguma outra ferramenta que você utilize para enviar conteúdo aos nossos servidores e/ou serviço de SAC.

Além desses dados, também poderemos promover ações específicas com **outras categorias de dados**. Nesse caso, você será informado sobre a finalidade da coleta de antes do envio de suas informações.

Respeitamos sua privacidade e, por isso, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser **limitado ao tempo necessário e/ou apenas para permitir que a finalidade seja alcançada.**

! Em regra, não coletamos dados pessoais de crianças (menores de 12 anos), salvo em **casos excepcionais e com o consentimento expresso e prévio dos pais ou responsável legal**. Isso também poderá ser exigido se você tiver entre 13 e 18 anos.

Como coletamos seus dados pessoais?

Diretamente por você

Desde o início da sua interação com a gente, você nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando **engaja com a gente nas redes sociais, manda um alô em nossos canais de atendimento ou quando se cadastra** para participar em nossas campanhas, promoções ou eventos (presencial ou online).

Automaticamente

Poderemos coletar seus dados por meio dos dispositivos que **você utiliza para acessar os nossos sites**. Essas informações nos ajudam a conhecer melhor o nosso público e, assim, conseguimos aperfeiçoar nosso conteúdo cada vez mais e adequá-lo ao maior público possível.

Terceiros

Em alguns casos, nós também **poderemos receber alguns dados pessoais através de terceiros**, como consultores, prestadores de serviços, empresas de pesquisa de mercado, parceiros comerciais ou outros que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez mais personalizados a você.

A partir de outras informações

Alguns dados poderão ser **deduzidos por nós a partir do conjunto de informações que você nos forneceu**. Por exemplo, poderemos inferir dados socioeconômicos a partir da combinação de dados residenciais (estado, cidade, CEP) com outros dados pessoais fornecidos por você. Isso nos permitirá ter uma melhor segmentação de mídia e, consequentemente, um melhor direcionamento das nossas campanhas e ações promocionais.

COMO E PARA QUE NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

• **Fornecer serviços, atividades e conteúdo online**, divulgar promoções comerciais futuras e lançamentos de novos produtos, responder suas solicitações e questionamentos.

• **Administrar atividades** e, por exemplo, contatá-lo por motivos relacionados ao serviço, atividade ou conteúdo online em que você se inscreveu.

• **Personalizar o conteúdo** que você recebe, realizar segmentação de mídia para fornecer nossos serviços e produtos de maneira individualizada.

• **Trabalhar com terceiros para divulgar a você publicidade relevante**.

• **Entrar em contato com você** para falar sobre casos relacionados ao SAC e/ou contatar você com base nos seus produtos mais consumidos ou os que você tenha maior interação.

• **Solicitar sua autorização para eventual uso de imagem nas nossas ações**.

• **Usar endereços IP e identificadores de dispositivo** para identificar a localização aproximada dos usuários, bloquear o uso abusivo, estabelecer o número de visitas, adaptar o conteúdo de sites, aplicativos ou outros serviços com base nos comportamentos de navegação e para determinar a partir de qual país você está acessando os serviços.

• **Realizar análises e pesquisas para que possamos aprimorar nossos produtos e serviços**.

• **Apoiar e engajar com você causas e ações sociais que sejam compatíveis com nossas marcas**.

• **Atender obrigações legais e regulações de órgãos governamentais** e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar seus dados pessoais para envio à Secretaria de Reformas Econômicas ("SRE"), órgão responsável pela governança de promoções comerciais, ou perante autoridade judiciária, administrativa, arbitral ou de mediação.

Sempre que possível, **nós evitamos coletar dado pessoal sensível**, mas, em alguns casos (por exemplo para solucionarmos uma reclamação no SAC), a coleta é necessária e inevitável. Nesses casos, informaremos a finalidade e cumpriremos todas as exigências legais, inclusive com a coleta de eventual consentimento.

Mesmo após o término da nossa relação, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

! **Coletaremos o seu consentimento para envio de comunicações diretas de marketing. Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento.**

! **Não rastreamos o seu dispositivo.**

No caso de eventos, sua imagem poderá ser capturada de forma generalizada, mantida para registro e publicada em divulgações dos eventos da empresa/marca.

O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita os websites da PepsiCo.

Nós contamos com essa ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas interfaces/domínios, entender o perfil dos nossos visitantes etc. Para isso, utilizamos os seguintes tipos de cookies:

Funcionais

Permitem que lembremos das suas escolhas anteriores. Assim a gente consegue te oferecer uma experiência personalizada.

Necessários/ Essenciais

Cookies indispensáveis para viabilizar o adequado funcionamento dos nossos websites e permitir uma boa experiência para você.

Desempenho/ Performance

Nos ajudam a entender como você interage com nossos websites, informando sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados. (Seu navegador de internet também pode nos oferecer informações sobre seu dispositivo, como endereço IP/MAC).

Terceiro

Nesse caso, o conteúdo passa por um cruzamento de dados. Por exemplo, ao entrar em um perfil no Instagram, você pode ser apresentado com cookies dessa rede, sendo que eles podem acompanhar o seu uso no nosso website.

! Nós não controlamos a disseminação destes cookies, então você precisa checkar o website do terceiro para ter mais informações.

Marketing/ Publicidade

Eles são importantes para te fornecer conteúdos relevantes e do seu interesse. Também nos ajudam a apresentar publicidade com maior direcionamento e medir a eficácia da campanha.

! **Todos os cookies irão expirar após 90 dias. Sempre solicitaremos o seu consentimento para o uso de cookies, exceto para os necessários/essenciais.**

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para realizar nossas finalidades, nós poderemos transferir ou divulgar seus dados pessoais para outras empresas do grupo PepsiCo ou para terceiros, como agências governamentais ou prestadores de serviços.

Quando divulgarmos seus dados pessoais para terceiros que nos prestam serviços ou são nossos parceiros de negócio, faremos o possível para assegurar que eles somente usem seus dados pessoais de acordo com as legislações vigentes sobre o tema, bem como não os autorizamos a usar ou divulgar seus dados pessoais, exceto conforme necessário para prestar os serviços ou para cumprir com a obrigações legais aplicáveis.

Situações em que precisaremos divulgar seus dados pessoais para terceiros:

- Para cumprir **obrigação legal**
- Para procedimentos legais ou para estabelecer, **exercer ou defender seus direitos**
- Em casos de **emissão de ordem legal** para divulgação dos dados pessoais
- Quando acreditarmos que a **divulgação seja necessária para impedir dano ou perda financeira**, ou em conexão com uma investigação de atividade criminal suspeita ou real
- Se **vendermos ou transferirmos toda ou uma parte de negócio ou ativos** (inclusive por meio de fusão, cisão, dissolução, liquidação ou qualquer outra forma de reorganização societária)

Provedores de hospedagem na web, de pagamento, de serviços de atendimento ao cliente e de **analytics** de websites, parceiros de negócio, comerciais e de mídia, bem como agências de marketing.

Devido à natureza global de nossas operações, podemos transferir seus dados pessoais para outros países.

Assim, vamos assegurar que **as leis de proteção de dados sejam adequadas aos seus países de origem**, garantindo o cumprimento dos princípios, dos direitos dos titulares e do regime de proteção de dados.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para garantir o tratamento **adequado e lícito** dos dados pessoais, contamos com normas e procedimentos internos, assim como adotamos medidas técnicas que garantem ainda mais segurança aos seus dados pessoais, como:

1. Controle estrito do tratamento de dados, incluindo limitação de acesso;
2. Uso de programa de segurança da informação;
3. Segregação de acesso a dados pessoais;
4. Orientações para proteção de senhas;
5. Acesso a serviços por redes seguras.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

Independente de qual for a nossa relação, você tem direito a:

- Saber se tratamos seus dados pessoais e quais são eles.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que tenham sido tratados em desconformidade com a lei.

- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.

- Pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses.

- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento.

- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados.

- Negar e revogar seu consentimento sobre o tratamento de dados. Nesse caso, informaremos as consequências.

Lembre-se:

se quiser exercer algum direito, **clique aqui**.

Ou entre em contato com nosso Encarregado através do e-mail:

encarregado.lgpd@pepsico.com

Ah! É possível que sua requisição não seja atendida. Mas fique tranquilo que nós explicaremos o motivo para isso.

Atenção!

Pedidos que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares **não serão atendidos**, a menos que você apresente procuração ou comprove poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

Esta Política de Privacidade e Cookies é constantemente atualizada, então é importante que você o consulte periodicamente. *Data da última atualização: 26/09/2024.*

EMPRESAS DO GRUPO PEPISCO NO BRASIL

PEPSI COLA INDUSTRIAL DA AMAZÔNIA LTDA.
Avenida Autaz Mirim, 1.383, Distrito Industrial, Manaus, AM, 69075-155.
CNPJ/ME: 02.726.752/0001-60

AMAVALÉ AGRÍCOLA LTDA.
Lotes 1.699, PA III e CS 03, nº 4, Perímetro de Irrigação Senador Nilo Coelho, Zona Rural, Petrolina, PE, 56314-000.
CNPJ/ME: 07.310.834/0001-42

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº. 180, Vila Nova Conceição, São Paulo, SP, 04543-000.

PEPSICO DO BRASIL LTDA. (6° e 7° andares)
CNPJ/ME: 31.565.104/0001-77

PEPSICO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA. (6° andar)
CNPJ/ME: 02.957.518/0001-43

PEPSICO AMACOCO BEBIDAS DO BRASIL LTDA. (9° andar)
CNPJ/ME: 09.664.104/0001-03

PREV. PEPISCO SOCIEDADE PREVIDENCIARIA (15° andar)
CNPJ/ME: 00.098.693/0001-05